

## **Термины и определения:**

**Автомобиль Хендэ (Hyundai)** — любой автомобиль марки Хендэ (Hyundai), произведенный изготовителем и ввезенный импортером на территорию РФ, в отношении которого действуют данные Условия гарантии. Автомобиль Хендэ (Hyundai) предназначен для эксплуатации по автомобильным дорогам с соблюдением правил дорожного движения при условии соответствия качества используемого топлива и состояния дорожного покрытия требованиям действующих нормативных документов.

**Изготовитель** — изготовителем автомобилей марки Хендэ (Hyundai) является одна из нижеперечисленных компаний:

- Компания «Хендэ Мотор Компани» (Hyundai Motor Company), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Корея, адрес: Сеул, 12 Хеолиянг-ро, Сеочо-Джу, 06797, Республика Южная Корея (12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797. Korea).
- Компания «Хендэ Мотор Мануфактуринг Чехия» с. р. о. (Hyundai Motor Manufacturing Czech s. r. o.), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Чехия, адрес: Промышленная зона Носовице, Нижние Лоты 700/1, 73951, Чешская Республика (Prumyslova zona Nosovice, Nizni Lhoty 700/1, 739 51, Czech Republic).
- Компания ООО «Эллада Интертрейд», адрес: Российская Федерация, 236013, Калининградская область, г. Калининград, ул. Магнитогорская, д. 4.

**Импортер\*** — организация, осуществляющая ввоз автомобилей Хендэ (Hyundai) на территории РФ и реализующая автомобили Хендэ (Hyundai) через сеть авторизованных официальных дилеров и технических центров Хендэ (Hyundai) на территории Российской Федерации.

**Гарантия** — ограниченная гарантия на новый автомобиль Хендэ (Hyundai), предоставляемая изготовителем на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящих Условиях гарантии.

**Нормальная эксплуатация** — эксплуатация автомобилей Хендэ (Hyundai) в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

**Официальный дилер Хендэ (Hyundai)** — организация, осуществляющая продажу автомобилей Хендэ (Hyundai), ввезенных и поставленных импортером, и оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ (Hyundai), а также предоставляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ (Hyundai) на основании заключенного дилерского договора с импортером, расположенная на территории Российской Федерации.

**Авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai)** — организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ (Hyundai), а также продажу оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ (Hyundai) на основании заключенного дилерского договора с импортером, расположенная на территории Российской Федерации.

**Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai)** — термин, объединяющий в совокупности понятия официальный дилер Хендэ (Hyundai) и авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai).

**Оригинальные запасные части и аксессуары Хендэ (Hyundai)** — запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или в авторизованном техническом центре и поставляемые через уполномоченных дистрибьюторов.

**ЭРА-ГЛОНАСС\*\*** – установленное на автомобиле устройство вызова экстренных служб, подключенное к системе ЭРА-ГЛОНАСС. Система ЭРА-ГЛОНАСС – это автоматизированная система вызова экстренных оперативных служб при дорожно-транспортном или ином происшествии на автомобильных дорогах Российской Федерации. Под устройством ЭРА-ГЛОНАСС в данных Условиях гарантии понимается оборудование, установленное на автомобиль и обеспечивающее взаимодействие с системой ЭРА-ГЛОНАСС.

\* Термин «Импортер» не совпадает по смыслу и содержанию с термином «уполномоченная организация» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Импортером автомобилей Хендэ (Hyundai) является компания ООО «Хендэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123112, Москва, ул. Тестовская, д. 10. Телефон горячей линии Hyundai: 8-800-333-71-67. Адрес сайта компании в Интернете: <http://www.hyundai.ru>.

\*\* Применимо для автомобилей, оборудованных устройством ЭРА-ГЛОНАСС.

## **1. Гарантия изготовителя на новый автомобиль для России**

Любой элемент автомобиля Хендэ (Hyundai), за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в пп. 1.2, 1.3, 1.4 и 2.2 настоящих Условий гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефектов материала или изготовления, допущенных до передачи автомобиля Хендэ (Hyundai) первому покупателю, при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями п. 5 настоящих Условий гарантии.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai).

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai) имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

### *1.1. Гарантийный период и срок службы автомобиля*

Срок гарантии на элементы новых автомобилей Хендэ (Hyundai), за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3. данных Условий гарантии, составляет 3 года или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) автомобиля Хендэ (Hyundai) официальным дилером Хендэ (Hyundai) первому покупателю.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления, и только в течение гарантийного периода.

Срок службы автомобиля Хендэ (Hyundai) составляет 6 лет или 180 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля Хендэ (Hyundai) его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания в соответствии с требованиями п. 5 настоящих Условий гарантии, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля Хендэ (Hyundai), указанных в Условиях гарантии и руководстве по эксплуатации, но в совокупности не более 10 лет с момента продажи (передачи) первому покупателю.

### *1.2. Гарантия на отдельные комплектующие*

На отдельные комплектующие автомобиля Хендэ (Hyundai), перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) автомобиля Хендэ (Hyundai) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии) в пределах:

1.2.1. 12 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- тормозные диски и барабаны;

- газоразрядные лампы;
- аккумуляторная батарея;
- заправка системы кондиционирования хладагентом;
- приводные ремни;
- прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- втулки стабилизаторов передней и задней подвески.

1.2.2. 36 месяцев или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- аудиоаппаратура, установленная изготовителем.

1.2.3. 36 месяцев (без ограничений по пробегу):

- батарея (устройства ЭРА-ГЛОНАСС).

### *1.3. Что не покрывается гарантией*

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы.

1.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

1.3.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники; неразличимые без применения специальных методов недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия; незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек (не более 3 шт.) на экранах дисплеев, установленных изготовителем или под контролем изготовителя в автомобилях Хендэ (Hyundai).

1.3.4. Ущерб и/или неисправность в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), оговоренным в руководстве по эксплуатации; значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит ранее).

1.3.5. Ущерб и/или неисправность в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai).

1.3.6. Повреждение автомобиля Хендэ (Hyundai) в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования автомобиля Хендэ (Hyundai), неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т. п., а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию автомобиля, установка дополнительного оборудования, вмешательство владельца автомобиля или третьих лиц в работу систем узлов и агрегатов) автомобиля Хендэ (Hyundai) или его частей, не одобренное изготовителем.

1.3.7. Повреждения грузового отсека и/или салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

1.3.8. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

1.3.9. Устранение любых неисправностей автомобиля, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки.

1.3.10. Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.

1.3.11. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.

1.3.12. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.3.13., либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных данными Условиями гарантии ограничений закончился.

1.3.13. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- фильтры всех типов;
- свечи зажигания;
- ведомый диск сцепления;
- тормозные колодки;
- щетки стеклоочистителей;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- масла, жидкости и смазки для всех систем автомобиля;
- топливо.

1.3.14. Незначительная разнооттеночность лакокрасочного покрытия кузова автомобиля Хендэ (Hyundai), вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.

1.3.15. Ущерб и/или неисправность в результате стороннего несанкционированного вмешательства в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленного на автомобиль, а также в результате установки оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных дилерских центров Хендэ (Hyundai).\*

#### *1.4. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков*

На некоторые комплектующие автомобилей Хендэ (Hyundai) гарантия предоставляется поставщиками данных комплектующих и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данных Условиях гарантии, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

В частности, к таким комплектующим относятся:

- шины, изначально установленные на автомобиль изготовителем;
- мультимедийные и навигационные системы, установленные под контролем изготовителя.

Информацию по условиям гарантии для данных комплектующих вы сможете получить у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

#### *1.5. Условия гарантии устройства ЭРА-ГЛОНАСС, установленного на автомобиль*

Срок гарантии на устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, приравнивается к сроку гарантии на элементы новых автомобилей Хендэ (Hyundai), установленному в п. 1.1. Условия гарантии, с учетом условий и ограничений, установленных положениями п. 1 Условия гарантии.

## **2. Гарантия на лакокрасочное покрытие**

Данный вид гарантии предусматривает бесплатный ремонт окрашенных поверхностей при выявлении дефекта лакокрасочных материалов или технологии их нанесения, и только в том случае, если причины появления данных дефектов носят производственный характер.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai), который будет проводить данный ремонт.

---

\* Применимо для автомобилей, оборудованных устройством ЭРА-ГЛОНАСС.

## *2.1. Гарантийный период*

Срок гарантии на лакокрасочное покрытие новых автомобилей Хендэ (Hyundai) составляет 3 года или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии).

Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в течение гарантийного периода.

## *2.2. Что не покрывается гарантией*

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера с учетом ограничений, указанных в п. 1.3, и не распространяется на следующие случаи:

- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, оговоренных в пп. 1.3.2, 1.3.6 и 1.3.7 Условий гарантии;
- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, вызванные внешними воздействиями (включая, но не ограничиваясь): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, соком растений, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, противогололедными реагентами, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т. п.;
- повреждения автомобиля, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (включая, но не ограничиваясь): пожарами, катастрофами, стихийными бедствиями, молниями, наводнениями, землетрясениями;
- недостатки лакокрасочного или иного декоративного покрытия деталей, не являющихся элементами кузова (рейлинги, глушители, поводки стеклоочистителей, ручки дверей, декоративная отделка кузова и т. п.);
- истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.

## **3. Гарантия на запасные части**

Вне гарантии на новый автомобиль Хендэ (Hyundai) изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части и аксессуары в соответствии с определением, установленным в данных Условий гарантии.

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai), у которого была приобретена и установлена запасная часть, при предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения запасной части и установки данной запчасты Хендэ (Hyundai).

### *3.1. Гарантийный период*

Срок гарантии на оригинальные запасные части для автомобиля Хендэ (Hyundai), кроме отдельных комплектующих изделий, составляет 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента установки запасной части на автомобиль Хендэ (Hyundai).

На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль Хендэ (Hyundai) или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие, в зависимости от того, что наступит раньше.

### *3.2. Что не покрывается гарантией на запасные части*

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 1.3 Условий гарантии.

#### 4. Доставка автомобиля до места ремонта

Гарантия изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля Хендэ (Hyundai) к ближайшему авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai) в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый автомобиль Хендэ (Hyundai), приведенные в данных Условиях гарантии, при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации автомобиля Хендэ (Hyundai). Для уточнения необходимости эвакуации проконсультируйтесь с ближайшим авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai). Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai) можно узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai);, либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>. Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на авторизованном сервисном партнере Хендэ (Hyundai), который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

#### 5 Периодическое техническое обслуживание

5.1. Для безотказной работы автомобиля Хендэ (Hyundai) необходимо регулярно проводить техническое обслуживание в соответствии с руководством по эксплуатации, включая ТО –1 месяц\*.

5.2. Периодическое ТО должно проводиться авторизованными сервисными партнерами Хендэ (Hyundai), информацию о которых вы можете узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai), либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>.

5.3. Максимальное отклонение от установленных интервалов ТО не должно превышать 1000 км или 1 месяц (в зависимости от того, что наступит раньше).

5.4. Дата и/или пробег, при которых проводится очередное ТО, определяется путем отсчета соответствующего срока и/или пробега со дня начала гарантии на автомобиль Хендэ (Hyundai) (в зависимости от того, что наступает раньше). Таким образом, существует режим проведения ТО «по времени» и «по пробегу».

5.5. В случае если условия эксплуатации автомобиля Хендэ (Hyundai) приводят к смене режима проведения ТО «по времени» на режим «по пробегу» или наоборот, следует руководствоваться принципом: интервал между ТО в обычных условиях не должен превышать 15 тыс. км пробега или 12 месяцев, в зависимости от того, что наступает раньше.

5.6. Рекомендуется заменять масло в узлах трансмиссии и в двигателе автомобиля после каждого погружения соответствующего узла в воду, например при преодолении водных преград.

5.7. Невыполнение или ненадлежащее выполнение периодического ТО, в том числе если ТО выполнено неавторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) на момент проведения такого ТО, может повлечь отказ в проведении ремонта по гарантии.

5.8. Информацию по нужной спецификации для смазочных материалов Вы сможете найти в настоящих Условиях гарантии или в руководстве по эксплуатации Вашего автомобиля Хендэ (Hyundai).

5.9. Список работ при ТО - 1 месяц:

- Моторное масло и масляный фильтр двигателя
- Жидкость гидросистемы тормозов и привода сцепления
- Охлаждающая жидкость в двигателе
- Масло в автоматической КПП (2WD и 4WD), оснащенной щупом для проверки уровня масла
- Приводные ремни навесных агрегатов и ролики ремней
- Высоковольтные провода
- Шланги и патрубки двигателя

---

\* ТО – 1 месяц – обслуживание, которое будет предоставлено вам бесплатно, за исключением любых дополнительно используемых смазочных материалов, жидкостей или запасных частей, а также работ по их замене, если таковые понадобятся. Проводится через 1 месяц или 1500 км пробега с момента передачи нового автомобиля Хендэ (Hyundai) первому покупателю (в зависимости от того, что наступит раньше).

- Аккумуляторная батарея
- Жидкость гидросистемы усилителя рулевого управления, патрубki, трубки и шланги системы
- Детали подвески (включая пыльники), шаровые шарниры, крепежные элементы
- Чехлы, пыльники шарниров приводов (ШРУС)
- Шарниры, чехлы, пыльники рулевого привода
- Шарниры (крестовины) и крепежные элементы карданных валов
- Выпускная система двигателя (герметичность)
- Свободный ход педалей привода сцепления и тормозов
- Привод стояночного тормоза
- Колеса, шины (давление, износ, момент затяжки крепежных элементов)
- Шланги и трубки тормозной системы (герметичность)
- Трубопроводы топливной системы (герметичность)
- Проверка уровня содержания оксида углерода (CO) и углеводородов (CH) в отработанных газах бензинового двигателя
- Проверка уровня дымности отработанных газов дизеля
- Замки, петли, фиксаторы дверей
- Стеклоочистители, стеклоомыватели, фароомыватели
- Приборы освещения, световой и звуковой сигнализации
- Работоспособность устройства ЭРА-ГЛОНАСС

**С актуальным перечнем авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai) Вы можете ознакомиться по адресу: <http://www.hyundai.ru>.**

Для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии и сохранения гарантии необходимо соблюдать все правила нормальной эксплуатации автомобиля и рекомендации изготовителя, приведенные в руководстве по эксплуатации, предоставляемом вместе с автомобилем Хендэ (Hyundai), а также установленный регламент технического обслуживания, приведенный в данной сервисной книжке.

В период действия гарантии изготовителя по всем вопросам технического обслуживания и ремонта автомобиля, включая кузовной ремонт, следует обращаться только к авторизованным сервисным партнерам Хендэ (Hyundai). Настоятельно рекомендуем продолжать пользоваться их услугами и в дальнейшем, после прекращения действия гарантии. Авторизованные сервисные партнеры Хендэ (Hyundai) располагают обученным персоналом, всем необходимым инструментом, оборудованием и технической документацией, а также оригинальными запасными частями и аксессуарами Хендэ (Hyundai) и всегда рады сделать все возможное для того, чтобы вы были удовлетворены обслуживанием и своим автомобилем Хендэ (Hyundai).